



## **DEURAG und APRAXA.**

Werden Sie zum Lotsen für Ihre Kunden.



# DEURAG.

## Unser Angebot.



### **DEURAG und APRAXA.**

Eine starke Partnerschaft.

Wer in einen Rechtsstreit verwickelt ist, braucht einen starken Partner an seiner Seite. Wir unterstützen Sie und Ihre Kunden mit individuellen Rechtsschutz-Produkten und optimalen Serviceleistungen. Benötigen Sie oder Ihre Kunden die Hilfe eines erfahrenen und kompetenten Rechtsanwaltes vor Ort?

Auf Wunsch nennen wir Ihnen einen kompetenten Rechtsanwalt in Ihrer Nähe. Seit vielen Jahren arbeiten wir vertrauensvoll mit unserem Servicepartner APRAXA zusammen.

### **Die APRAXA eG**

ist der genossenschaftliche Verbund von mehr als 700 Rechtsanwaltskanzleien im gesamten Bundesgebiet. Über 2.500 kompetente Rechtsanwälte und Fachanwälte übernehmen gerne die rechtliche Beratung und Vertretung Ihrer Kunden. Jährlich betreuen die der APRAXA eG angehörenden Kanzleien mehrere zehntausend Mandate zur vollen Zufriedenheit ihrer Mandanten.

### **Die Kundenwünsche**

Umfragen haben ergeben, dass rechtsschutzversicherte Mandanten vor allem großen Wert darauf legen, im Schadenfall

- von Anfang an kompetent unterstützt und begleitet zu werden
- kurzfristig einen Beratungstermin bei einem spezialisierten Rechtsanwalt vor Ort zu bekommen
- und diesbezüglich Hilfestellung von Seiten ihrer Rechtsschutzversicherung erwarten.

# DEURAG.

## Unsere Highlights.

### Die Vorteile für Ihre Kunden

Erfüllen Sie diesen Kundenwunsch, indem Sie eine Anwaltskanzlei aus dem Netzwerk der APRAXA empfehlen. Ihr Kunde erhält fachkundigen Rat sowie schnelle Hilfe von serviceorientierten und kompetenten Rechtsanwälten vor Ort. Ihr Kunde ist in den APRAXA Mitgliedskanzleien VIP-Mandant.

Dadurch hat er beispielsweise folgende Vorteile:

- Kurzfristige Terminvereinbarung
- Bevorzugte Mandatsbearbeitung
- Optimale Vertretung bei allen Streitwerten
- Einfache Abwicklung mit der DEURAG

Im DEURAG Tarif **SB-Vario** entscheidet Ihr Kunde selbst über die Höhe seiner Selbstbeteiligung und kann dabei mit APRAXA viel Geld sparen!

Beim SB-Vario wird grundsätzlich eine Selbstbeteiligung von 300,- € je Rechtsschutzfall vereinbart. Diese ermäßigt sich auf 150,- €, wenn ein Rechtsanwalt aus dem APRAXA Anwaltsnetz beauftragt wird. Dabei liegen dem Rechtsschutzvertrag im SB-Vario günstige Beiträge zugrunde.

### Die Apraxa-Qualität

APRAXA-Anwälte bieten Qualität und geprüften Service. Viele der Kanzleien sind von externen Dienstleistern (z. B. TÜV, DEKRA) nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Diese handeln nach definierten Arbeitsabläufen und Standards, die in einem Qualitätshandbuch vorgegeben sind. So ist es möglich, in allen Regionen ein gleich hohes Niveau der Kanzleiabläufe sicherzustellen. Ein systematisches Beschwerdemanagement und regelmäßige Befragung der Kunden zur Ermittlung ihrer Zufriedenheit tragen zu einer ständigen Verbesserung der Arbeitsabläufe bei.

# DEURAG.

## Unser Service.



### Die Vorteile für Sie als Vertriebspartner der DEURAG

- Sie bieten Ihrem Kunden einen zusätzlichen Service. Er nimmt Sie als Lotse zur Problemlösung wahr.
- Eine positive Anwaltsempfehlung wird Ihnen als Empfehlungsgeber hoch angerechnet.

### So finden Sie unsere Partnerkanzleien

Ihr Kunde setzt sich mit Ihnen in Verbindung, weil er anwaltlichen Rat oder fachliche Hilfe benötigt? Rufen Sie uns an oder suchen Sie Ihren Rechtsanwalt über die Anwaltssuche im Internet unter [www.deurag.de](http://www.deurag.de).

Dort stehen diverse Suchkriterien zur Verfügung, um kompetente und engagierte Rechtsanwälte in Ihrer Nähe zu finden. Das Suchergebnis wird auch als Karte mit detaillierter Wegbeschreibung dargestellt.

Für die mobile Suche auf dem iPhone gibt es die kostenlose DEURAG App mit Anwaltssuche für Sie und Ihre Kunden.

## Wir sind für Sie da!

Auskunft zu Ihrem Rechtsschutz-  
Vertrag oder im Versicherungsfall  
erhalten Sie gebührenfrei unter:

**Tel. 0800 0338724**

(Bei Anrufen aus dem Ausland wählen Sie bitte: 0049 611 771 355)

## Unabhängige anwaltliche Beratung

Montag – Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

Die Hotline-Nummer finden Sie auf Ihrer  
DEURAG Service-Card.

DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG  
Abraham-Lincoln-Straße 3 | D-65189 Wiesbaden  
info@deurag.de | www.deurag.de

Ein Unternehmen der  
SIGNAL IDUNA Gruppe

